

COMMUNIQUE DE PRESSE

Réseau Salon Etang Côte Bleue de la Métropole Mobilité
24 mai 2022

La Métropole Aix-Marseille-Provence lance un nouveau service d'Open Payment avec l'opérateur Transdev et AXEPTA BNP Paribas qui sera déployé sur l'ensemble des lignes régulières du réseau Salon Etang Côte Bleue en 2022

- Ce service est lancé sur 2 lignes de bus du réseau Salon Etang Côte Bleue : la ligne de Bus à Haut Niveau de Service, le ZENIBUS et la ligne lebus+13 qui dessert l'aéroport de Marseille Provence, la gare SNCF de Vitrolles et le centre-ville de Vitrolles.
- Les voyageurs des lignes lebus+13 (Aéroport Marseille Provence – Vitrolles) et ZENIBUS du réseau Salon Étang Côte Bleue peuvent désormais payer et valider leur trajet d'un seul geste avec leur carte bancaire et objets connectés compatibles avec le paiement sans contact directement à bord des véhicules.
- Cette innovation permettra de fluidifier le trafic en supprimant les files d'attentes à bord pour l'achat de titres, améliorant ainsi l'expérience voyageur.
- Ce nouveau service sera déployé à la rentrée 2022, sur l'ensemble des lignes régulières du réseau Salon Etang Côte Bleue.

Desservant 32 communes, 250 000 habitants et des nœuds d'interconnexion majeurs comme l'aéroport Marseille Provence, Salon Etang Côte Bleue est le troisième réseau de transports en commun de la Métropole Aix-Marseille-Provence. Afin de simplifier toujours plus le **quotidien de ses voyageurs**, réguliers comme occasionnels, un nouveau service d'*open payment*¹ est lancé le 23 mai sur 2 lignes du réseau afin de leur permettre en un seul geste, de payer et valider leur trajet à bord avec leur carte bancaire et objets connectés compatibles avec le paiement sans contact, directement sur les bornes de validation des bus concernés.

Ce nouveau service simple et pratique ne présente pas de surcoût pour les voyageurs, ni n'exige l'achat d'un nouvel équipement compatible. Avec une **validation de chaque trajet en à peine 500 millisecondes**, les files d'attentes générées par l'achat de titre de transport à bord disparaissent, renforçant ainsi la **qualité de l'expérience voyageur** et confortant l'objectif de la Métropole de permettre d'ici à 2025 à neuf habitants sur dix d'être connectés à

¹ *Open Payment* : Technologie permettant le paiement via l'utilisation de son support EMV sans contact (carte bancaire, smartphone ou tout autre objet connecté ou support bancaire) sur les valideurs des réseaux transports collectifs et individuels (bornes dans les transports en commun, mobilité partagée).

un arrêt, un parc relais, ou un pôle multimodal en moins de dix minutes, incitant encore davantage les usagers à privilégier ces modes de transport.

Plus besoin d'avoir de la monnaie. Il suffit de monter à bord et de présenter sa carte de paiement sans contact sur la borne de validation comme n'importe quel autre titre de transport. En un seul geste, le trajet est payé et validé. Le voyageur est en règle pendant 1 heure pour son trajet initial. En correspondance, il convient alors de biper à nouveau sa carte bancaire sans contact. En cas de contrôle, il suffit de présenter la carte avec laquelle le titre de transport a été acheté.

Pour le suivi de facturation des trajets, les usagers disposent d'une page dédiée au service et accessible depuis le site internet www.salonetangcotebleue.fr. Après la création du compte grâce au numéro de carte bancaire sans contact, les factures de mobilité y seront consultables et téléchargeables, en quelques clics.



Dès aujourd'hui, ce nouveau service est lancé sur les lignes **lebus+ 13** (Aéroport Marseille Provence – Vitrolles) et **ZENIBUS** du réseau, avant son déploiement sur l'ensemble des lignes régulières à partir de la rentrée 2022. Une campagne d'affichage et d'accompagnement des voyageurs est lancée sur les lignes concernées, ainsi que prochainement des vidéos pédagogiques sur les réseaux sociaux pour les aider à se familiariser avec ce nouveau service.

Transdev Alpilles Berre Méditerranée, délégataire /concessionnaire du réseau Salon Étang Côte Bleue, a fait appel à BNP Paribas pour la mise en place de ce service d'*open payment*. C'est par l'intermédiaire de son offre dédiée AXEPTA BNP Paribas que la banque lui fournit l'ensemble des services d'acquisition monétiques nécessaires à son bon fonctionnement. Cette offre de BNP Paribas permet effectivement un traitement bout-en-bout sécurisé des paiements en réunissant le point de vente, les paiements intégrés et les services d'acquisition dans un seul service permettant ainsi aux entreprises une solution centralisée pour tous les paiements.

Mme Vassal, présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence, souligne que « *l'open payment est un outil qui s'inscrit pleinement dans la stratégie portée par la Métropole : proposer aux voyageurs une expérience simple et fluide sur les réseaux de transport métropolitains ! Tout ce qui peut être vécu comme un frein à l'usage de la mobilité doit être simplifié ! L'open payment répond totalement à cet objectif en facilitant l'achat d'un titre de transport !* »

Carole PAUMIER, Directrice de Transdev Alpilles Méditerranée, commente « L'arrivée de l'open payment sur notre réseau est une avancée majeure quant à la simplification de l'acte d'achat et va contribuer à développer l'usage des transports en commun au sein de notre bassin de mobilité. »

Neil Pein, Directeur d'AXEPTA BNP Paribas, et Responsable de la transformation des moyens de paiement pour le Groupe BNP Paribas commente : « Ce projet témoigne de la confiance accordée par Transdev à l'expertise et aux solutions de paiement innovantes proposées par AXEPTA BNP Paribas. Le paiement sans contact est aujourd'hui largement adopté par les clients. Nous sommes très heureux d'accompagner Transdev avec cette nouvelle solution de paiement dématérialisée qui permettra de simplifier le quotidien des usagers dans leurs déplacements. »

Contact Presse

Transdev - Sarah Aimond - sarah.aimond@transdev.com - 06 21 64 58 66

Amp Métropole - Stéphane Gireau - stephane.gireau@ampmetropole.fr - 06 32 87 19 86

BNP Paribas - Thomas Alexandre - thomas.alexandre@bnpparibas.com - 06 02 19 48 69

A propos du réseau Salon Etang Côte Bleue

Le réseau Salon Etang Côte Bleue confié par la Métropole Aix Marseille Provence à la société TRANSDEV comprend le réseau de Libébus et les Bus de l'Etang, étendu à trois communes de la Côte Bleue : Carry-le-Rouet, Sausset-les-Pins, Châteauneuf-les-Martigues.

Desservant 32 communes, ce réseau est un défi majeur pour la Métropole qui souhaite proposer aux usagers une mobilité encore plus durable. Ainsi, l'intégralité de la flotte de véhicules sera renouvelée à la rentrée 2022 dont 95% de bus urbains fonctionnant au GNV et l'énergie électrique. Aussi, l'offre multi mobilité simplifiée et sans couture, devrait être une vraie alternative à l'usage individuel d'une voiture particulière.

A propos de La Métropole Aix Marseille Provence :

En tant qu'autorité organisatrice de mobilité durable, la Métropole Aix-Marseille-Provence est chargée de mettre en œuvre et de gérer les transports sur un territoire de 1,9 million d'habitants qui se déplacent chaque jour pour se rendre au travail, aller à l'école ou se divertir. Depuis sa création, la mobilité et ses enjeux sont au cœur de ses politiques publiques. La Métropole Aix-Marseille-Provence multiplie aujourd'hui les projets en accélérant le développement de transports du quotidien plus durables et adaptés aux besoins de l'ensemble des voyageurs.

A propos de Transdev :

Transdev Alpilles Berre Méditerranée est une filiale du groupe Transdev. En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. Transdev transporte en moyenne

11 millions de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises : ce sont près de 82 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe Rethmann à 34%. En 2021, présent dans 18 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 7 milliards d'euros.

Plus d'informations : www.transdev.com

A propos d'AXEPTA BNP Paribas

AXEPTA BNP PARIBAS est la marque du groupe BNP Paribas proposant les nouvelles solutions monétiques commerçant regroupant les services d'acceptation (paiement en ligne et en magasin) et d'acquisition (locale et internationale) grâce à notre longue expertise dans le domaine des paiements, BNP PARIBAS a mis en place une ou des solution(s) complète(s) permettant de simplifier l'ensemble des paiements à travers tous les canaux de vente (magasin, Internet, mobile, mail ou borne interactive) afin de répondre aux nouveaux challenges des entreprises qui ont besoin de remettre l'expérience client au centre des parcours d'achat.

AXEPTA BNP PARIBAS offre un traitement bout-en-bout sécurisé des paiements en réunissant le point de vente, les paiements intégrés et les services d'acquisition dans un seul service permettant ainsi aux entreprises une solution centralisée pour tous les paiements et une expérience de paiement unique pour vos clients.

AXEPTA BNP PARIBAS est le partenaire unique de confiance qui centralise tous vos paiements, vous pouvez améliorer les bénéfices de votre entreprise, grâce à une gestion complète, de l'acceptation au règlement. Cela vous permet de vous consacrer aux objectifs prioritaires de votre entreprise tout en ayant la garantie que l'ensemble de vos paiements sont entièrement gérés.

Plus d'information sur le site Ma Banque Pro BNP Paribas.